

Beton Technológia Centrum Kft. Budapesti Laboratórium	MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYV	4.1. fejezet 9. oldal, összesen: 62
	Általános követelmények Pártatlanság	Kiadás: 1. Módosítás: 0. Dátum: 2020.09.30.

Minőségpolitikai nyilatkozat

A **Beton Technológia Centrum Kft.** önálló jogi személyként működő Korlátolt Felelősségű Társaság választott ügyvezető igazgatója kijelenti, hogy a **BTC Kft.** és benne a **Budapesti Laboratórium** vizsgálati tevékenysége független az ügyfelektől, a kis- és nagyüzemi betontermeléstől, az ehhez kapcsolódó kereskedelmi értékesítéstől és minden nemű kereskedelmi tevékenységtől. A függetlenség egyaránt érvényes a szervezeti, pénzügyi és munkajogi hovatartozásra is.

A minőség iránti elkötelezettségünkkel célunk a vevők igényeinek magas színvonalú gyors és pontos kiszolgálása.

A **Budapesti Laboratórium** fő tevékenysége elsősorban a betongyártáshoz kapcsolódó laboratóriumi vizsgálat – ezen belül is a megszilárdult beton mechanikai tulajdonságainak roncsolásos vizsgálata, betongyártási adalékanyagok vizsgálata és mintavételezése, valamint a frissbeton építéshelyszini és laboratóriumi vizsgálata, mintavételezése. További tevékenységként a **Laboratórium** foglalkozik még betontechnológiai és műszaki tanácsadással, betonreceptúrák tervezésével, valamint beton- és kavicsüzemek üzemi gyártásellenőrzésének (ÜGYE) kialakításával.

Országos lefedettségű laborhálózatával a vizsgálati szolgáltatást a **BTC Kft.** két évtizede végzi ügyfelei meglegedésére. 2002-től laboratóriumait folyamatosan az MSZ EN ISO/IEC 17025 előírásainak megfelelően működteti. Ezen laborhálózat egyik új tagja a **Budapesti Laboratórium**. Vevői transzportbeton előállítását végző kis- és nagyüzemek, kavicsbányák.

A vizsgálati tevékenység legfőbb jellemzői a megkívánt pontosság és megbízhatóság, amelynek biztosítását elsősorban a szükséges szakmai ismeretekkel és nagy gyakorlattal rendelkező technológusi – és vizsgálószemélyzet, másodsorban az optimális megbízhatósággal működő mérő és vizsgáló berendezések megléte képezi.

A szervezeti felépítésben rögzített keretek között a **Laboratórium** az ügyvezető igazgató és a laboratóriumvezető felügyelete alatt végzi tevékenységét és csak nekik tartozik beszámolóval. A **Laboratórium** az akkreditálás során vállalt tevékenységet az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 számú szabvány és a NAH előírásainak megfelelően végzi, és mindent megtesz annak érdekében, hogy kielégítse az ügyfelek, a szabályozó hatóságok és a **Laboratórium** elismerésével foglalkozó szervezetek elvárásait, és folyamatosan fejleszti az irányítási rendszer hatékonyságát.

Ennek értelmében biztosítjuk az akkreditált vizsgálati tevékenység elvégzéséhez szükséges

- megfelelő létszámú és képzettségű, pártatlan személyzetet,
- a technológusi- és vizsgálószemélyzet belső és külső továbbképzését,
- a műszaki eszközök folyamatos fejlesztését, rendszeres karbantartását, szükség szerinti javítását, hitelesítését és kalibrálását,
- gondoskodunk a vizsgálatok műszaki követelményeinek megfelelő környezetről,
- a MIR folyamatos felügyeletéről és rendszeres belső ellenőrzésen alapuló fejlesztéséről, szem előtt tartva a szabályozó hatóságok és törvények előírásait.

Minden rendelkezésünkre álló eszközzel gondoskodunk arról, hogy a laboratóriumi munka független és pártatlan végzéséről, valamint káros hatások befolyásolásának megakadályozásáról.

Gondoskodunk arról, hogy a legújabb vizsgálati előírásokat (nemzeti, európai, nemzetközi) a **Laboratórium** a munkája során kövesse.

A **MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYV**-ben foglaltakat minden érintett dolgozóval megismertetjük és a vezető munkatársakkal együtt mindent elkövetünk annak érdekében, hogy az itt leírtak a munkavégzés során a gyakorlatban is megvalósuljanak, hogy a **Laboratórium** teljes tevékenysége összes vonatkozásában az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 számú szabvány figyelembevételének kötelezettségvállalásával történjék.

Budapest, 2020.09.30.



Csókás Elek
ügyvezető igazgató